

COMUNICADO A LA DIRECCION GENERAL DE LA POLICIA
 Dpto. OFICINA DE RELACIONES CON LA COMUNIDAD
 C/ Miguel Angel nº 6 - MADRID 28010

Muy Srs Nuestros:

El Departamento de Seguimiento de **gas producto Natural** habida cuenta de la alarma social existente en el sector y a instancias de algunas Comisarias de la Policía Nacional y Agentes de las mismas, **PROCEDE** en este acto a la presentación en esa DIRECCION GENERAL DE LA POLICIA, para su posterior traslado a las diferentes Dependencias de la Policía Nacional, la reproducción de las Autorizaciones expedidas a **gas producto Natural** por parte de la DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA, ENERGIA Y MINAS con nº 202208.

Ref: 05/702638.9/15

REGISTRO DE SALIDA
 Ref: 05/719820.9/15 Fecha: 09/10/2015 10:16

Dirección General de Industria, Energía y Minas
 CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,
 EMPLEO Y HACIENDA
Comunidad de Madrid

Consejería de Economía, Empleo y Hacienda
 Registro D.G. Industria, Energía y Minas
 Destino: GAS PRODUCTO NATURAL, S.L.

ACTA DE EMPRESA INSTALADORA DE INSTALACIONES TERMICAS EN EDIFICIOS

REGISTRO INDUSTRIAL: 202208
 FECHA DE CADUCIDAD: Indefinida

EMPRESA	GAS PRODUCTO NATURAL, S.L.
---------	----------------------------

Ref: 05/702638.9/15

REGISTRO DE SALIDA
 Ref: 05/719820.9/15 Fecha: 09/10/2015 10:16

Dirección General de Industria, Energía y Minas
 CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,
 EMPLEO Y HACIENDA
Comunidad de Madrid

Consejería de Economía, Empleo y Hacienda
 Registro D.G. Industria, Energía y Minas
 Destino: GAS PRODUCTO NATURAL, S.L.

ACTA DE EMPRESA MANTENEDORA DE INSTALACIONES TERMICAS EN EDIFICIOS

REGISTRO INDUSTRIAL: 202208
 FECHA DE CADUCIDAD: Indefinida

EMPRESA	GAS PRODUCTO NATURAL, S.L.
---------	----------------------------

Ref: 05/702638.9/15

REGISTRO DE SALIDA
 Ref: 05/719820.9/15 Fecha: 09/10/2015 10:16

Dirección General de Industria, Energía y Minas
 CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,
 EMPLEO Y HACIENDA
Comunidad de Madrid

Consejería de Economía, Empleo y Hacienda
 Registro D.G. Industria, Energía y Minas
 Destino: GAS PRODUCTO NATURAL, S.L.

ACTA DE EMPRESA INSTALADORA DE GAS, CATEGORIA B

REGISTRO INDUSTRIAL: 202208
 FECHA DE CADUCIDAD: Indefinida

EMPRESA	GAS PRODUCTO NATURAL, S.L.
---------	----------------------------

OBJETO SOCIAL: **gas producto Natural** tiene como objeto, entre otros, la Instalación, suministro y colocación de aparatos gasodomésticos, Contrataciones de Mto. y Revisiones Preventivas, consideramos oportuno reproducir la normativa por la que se rige la compañía:



BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO



Núm. 89

Sábado 13 de abril de 2013

Sec. I. Pág. 27583

Tabla 3.1 Operaciones de mantenimiento preventivo y su periodicidad.

Equipos y potencias útiles nominales (Pn)	Usos	
	Viviendas	Restantes usos
Calentadores de agua caliente sanitaria a gas 24,4 kW ≤ Pn	5 años	2 años
Calentadores de agua caliente sanitaria a gas 24,4 kW < Pn ≤ 70 kW . .	2 años	anual
Calderas murales a gas 70 kW ≤ Pn	2 años	anual
Resto instalaciones calefacción 70 kW ≤ Pn	anual	anual
Aire acondicionado 12 kW ≤ Pn	4 años	2 años
Aire acondicionado 12 kW < Pn ≤ 70 kW	2 años	anual
Instalaciones de potencia superior a 70 kW.	mensual	mensual

ACREDITACIONES: **gas producto Natural** expide carnets identificativos al personal autorizado, cuya numeración va del:

M-17501 al M-17575



INFORMACION DE INTERES

gas producto **Natural**, a diferencia de otras compañías del sector, de manera telefónica concierta previamente con los usuarios una cita; facilitando al usuario nombre, apellidos, número de Agente/Téc. que comparecerá en la vivienda en fecha y hora convenida entre las partes. Una vez el Agente/Téc. se encuentra en el domicilio, formaliza el correspondiente Ctto. de Mto./Revisión Preventiva, realizando las correspondientes pruebas según NORMATIVA VIGENTE.

Significar que en **gas** producto **Natural** se informa al usuario de la posibilidad de desistir del Ctto. de Mto., dentro del plazo legal de 14 días establecido en el artículo 104 del Real Decreto 1/2007 del 16 de Noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (en adelante TRLGDCU), dándole traslado del documento correspondiente para que pueda ejercer dicho derecho de desistimiento.

En la actualidad existen dos tipos de revisiones:

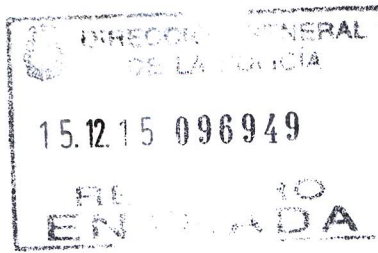
- a) Inspección periódica de las instalaciones (cada 5 años), éstas las realizan las propias compañías suministradoras.
- b) Revisiones Preventivas de Aparatos de Gas, las cuales las realizan compañías debidamente autorizadas por la Dirección General de Industria, Energía y Minas, cuya periodicidad va en función de la potencia de los aparatos instalados (ver BOE).

Para cualquier duda o aclaración que se precisen, rogamos contacten con el Departamento de Seguimiento de **gas** producto **Natural** quienes se encargan, además de las relaciones con el personal autorizado, supervisando que las actuaciones llevadas a cabo por los mismos en los domicilios se ajustan a la legalidad, igualmente se encarga de las relaciones con los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado en todo aquello que ellos precisen.

A los efectos oportunos,

gas producto **Natural**
B87223715





ANEXO AL COMUNICADO PRESENTADO EN LA DIRECCION GENERAL DE POLICIA CON FECHA DE ENTRADA 15/12/2015 HORA 10:10 (se adjunta como Documento 1)

Habiendo procedido, a instancias de diferentes Comisaría de la Policía Nacional al registro de las autorizaciones de **gas producto Natural** para el ejercicio de su actividad, por medio del presente escrito la compañía **PROCEDE** así mismo reproducir el **CARNET IDENTIFICATIVO** que portan nuestros Agentes/Téc. en las visitas previamente concertadas con los usuarios, señalando nuevamente que los números de acreditaciones van desde el:

M-17501 al M-17575

<p>Autorización Expedida por el Área Comercial / Mantenedora de</p> <p>GAS PRODUCTO NATURAL B87223715</p> <p>Fotografía Agentes/Téc.</p> <p>Apellidos Nombre DNI/NIE Fecha Exp. 01/01/2015</p> <p>Nº GpN: M/17513</p> <p>Cia. Inscrita en la Direcc. Gral. Industria de la Comunidad de Madrid</p>	<p>GAS PRODUCTO NATURAL</p> <p>El portador de la presente Acreditación opera para la Compañía GAS PRODUCTO NATURAL y está condicionada a la presentación del DNI/NIE del titular</p> <p>TELÉFONO DE ATENCIÓN AL USUARIO / CONSUMIDOR 902 024 056</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="917 1077 1161 1179"> <p>Por la compañía Autorizada</p> <p>GAS PRODUCTO NATURAL</p> </td> <td data-bbox="1161 1077 1396 1179"> <p>Firma del Titular</p> </td> </tr> </table>	<p>Por la compañía Autorizada</p> <p>GAS PRODUCTO NATURAL</p>	<p>Firma del Titular</p>
<p>Por la compañía Autorizada</p> <p>GAS PRODUCTO NATURAL</p>	<p>Firma del Titular</p>		

Siendo conscientes de la alarma social que existe en el sector, en donde **gas producto Natural** presta sus servicios, recordarles que la compañía esta a disposición de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado para colaborar en todo aquello que estos precisen, pudiendo contactar en cualquier momento con el Departamento de Seguimiento, quien les atenderá inmediatamente y sin demoras.

A los efectos oportunos,

gas producto Natural
B87223715